

# «АБ СЕРВИС» – КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС

Неоспоримым преимуществом китайской дорожной и строительной техники по сравнению с продукцией других иностранных производителей является более выгодное соотношение цены и качества.

Добавьте к этому высокий сервис и организацию бесперебойного снабжения запасными частями, и вы получите интегральный результат изменения соотношения игроков на этом сегменте рынка. Во многом благодаря ему китайские дорожные машины и строительное оборудование массово вошли не только в страны Юго-Восточной Азии и Африки, но и в Россию.

## ТЕХНИКА ИЗ КИТАЯ: ПО ВЫСОКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ И РАЗУМНЫМ ЦЕНАМ

Потребители, которые еще совсем недавно скептически относились к самой идее покупать китайскую продукцию, теперь отмечают: такая техника не только дешева, но и производительна. И в то же время на удивление проста и ремонтпригодна.

Компания «АБ СЕРВИС» занимается поставкой китайской дорожной, строительной техники, асфальтобетонных и бетонных заводов. Предприятие отличается не только широким ассортиментом строительных и дорожно-строительных машин, но и современные методы работы, когда во главу ставится не желание получить сиюминутную выгоду, а стремление установить такие долгосрочные партнерские взаимоотношения с клиентом, в основе которых лежал бы качественный и эффективный сервис.

Разумеется, возникает логичный вопрос: почему специалисты «АБ СЕРВИСА» выбрали для продажи именно китайскую технику и оборудование? Ведь на рынке немало корейских, немецких и российских машин.

Ни для кого не секрет, что производство такой продукции в Китае в последние годы развивается очень высокими темпами. Основная причина этого кроется в огромном внутреннем спросе на строительное оборудование. По законам рынка в попытках удовлетворить возрастающие потребности китайской экономики, туда устремились все основные мировые производители такой техники.

Разумная экономическая политика Китая позволила ему привлечь внимание и экономически заинтересовать передовых мировых производителей спецтехники в размещении своих производств в КНР. В итоге в последние годы в Китае было построено и переоборудовано много заво-

дов, которые на передовых технологических линиях ведущих мировых производителей спецтехники начали осваивать, развивать и улучшать полученные технологии. Через некоторое время был налажен выпуск лицензионных и собственных аналогов высококачественных моделей мощных бульдозеров, фронтальных погрузчиков, гусеничных и колесных экскаваторов, автокранов, грузовиков (самосвалов, тягачей) и другой техники.

Полученные технологии позволили китайским фирмам-производителям освоить,

улучшить и значительно удешевить себестоимость выпускаемой продукции, успешно конкурировать по ценам, срокам и качеству продукции с другими ведущими мировыми производителями тяжелой спецтехники. Сложилась ситуация, когда постепенно из импортера Китай превращается в одного из главных экспортеров дорожной и строительной техники, которая отличается высокими показателями.

Именно стремление «быть на высоте» привело «АБ СЕРВИС» к идее установления долговременных партнерских отношений с



коллегами из Китая. Были заключены первые контракты, стали расти поставки, качественно улучшался сервис. Специалисты компании шутят, что коль скоро такой сервис стал частью названия фирмы, он и должен стать во главу угла. И не случайно в основе работы предприятия честный профессиональный подход к каждому клиенту. А одним из девизов стал: «Мы заинтересованы в вашем процветании и готовы работать на него вместе с вами».

Компания «АБ СЕРВИС», головной офис которой работает в Санкт-Петербурге с 2004 года, активно расширяет сферу своей деятельности. Она заключила партнерские соглашения с ООО «Грант» в Нижнем Новгороде, с пермским ООО «Авантаж» и ЗАО «Ростехно» из Краснодара, а также иркутским ООО «Ювас». И вот теперь открывается представительство в столице Уральского федерального округа – Екатеринбурге.

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Посмотрим, какие же «козыри» имеет предприятие при честной игре на этом сегменте сложного и динамично развивающегося рынка?

Начнем с того, что многие модели разработаны специально для российских условий: на них усилена шумоизоляция моторного отсека, отапливается кабина, подогревается подаваемый во впускной коллектор воздух.

**Асфальтобетонные заводы**, которые предлагает «АБ СЕРВИС», имеют ряд технических решений, позволяющих уверенно назвать их асфальтобетонными заводами нового поколения. Благодаря развитым современным технологиям изготовления разработчикам удалось добиться высокой надежности, скорости монтажа и легкости обслуживания этих заводов. Все узлы и агрегаты изготавливаются из прочных материалов с высоким контролем качества, что гарантирует их длительную и безотказную работу. Производственная мощность составляет от 60 до 300 тонн/час.

С 2007 года благодаря фирме «АБ СЕРВИС» китайские асфальтобетонные и бетонные заводы стали доступны и российским компаниям. «АБ СЕРВИС» является генеральным представителем ведущих китайских предприятий этого профиля на территории РФ и стран СНГ, компания готова предложить весь спектр асфальтобетонных и бетонных заводов, качество и производительность которых не уступает дорогим европейским аналогам.

**Бетоносмесительные установки** стационарного типа, которые может предложить компания – это заводы с низкой удельной стоимостью производимой продукции, чрезвычайно простым монтажом и относительно низкой стоимостью эксплуатации. Эти качества говорят о том, что такие установки просто незаменимы, когда необходимо решать широкий спектр задач клиента – от



строительства зданий и сооружений до возведения дамбы или даже небольшого аэропорта.

**Полустационарные бетоносмесительные установки** модульного типа были специально разработаны для использования на месте, обеспечивая монтаж на минимально возможной площади.

Они спроектированы в виде сборочного контейнера, деля простотой и дешевой транспортировкой, доставку до места и монтаж. Наряду с полным циклом монтажа и демонтажа менее чем за 10 дней, причем, данные установки обеспечивают не только хорошую мобильность, но и высокую производительность.

**Мобильные бетоносмесительные установки** спроектированы вместе с колесами – в виде трейлера, для обеспечения свободного передвижения. Эти модели имеют исключительную мобильность: срок монтажа пять дней и демонтажа два дня. Это позволяет добиться быстрого монтажа и демонтажа при великолепной мобильности и производительности. Весь производственный цикл и выработка приравниваются к стационарному заводу, без необходимости какой-либо резки или сварки при установке.

Такой мини-завод можно установить на любую приемлемую поверхность с применением 20-тонного наземного крана.

Предприятие представляет в России строительную и дорожно-строительную технику одного из ведущих китайских производителей машиностроительной продукции – фирмы Shandong Foton Lovol Heavy Industries International Co. Ltd., отличительные качества машин – надежность, высокая производительность и неприхотливость, а также разумная, вполне доступная цена.

«АБ СЕРВИС» организует поставку **экскаваторов**, произведенных в Китае и сер-

тифицированных в России. В свободных экономических зонах Китая на совместных предприятиях вся предлагаемая техника производится по новейшим технологиям, с участием японского, немецкого и американского капиталов. Эти машины имеют высокое качество сборки, надежность в работе и низкие цены. Производители техники предоставляют гарантию 1 год или 1500 моточасов, в зависимости от того, что наступит раньше.

Ярким примером передовых достижений научно-технической мысли являются китайские **фронтальные погрузчики**. Эта техника выполнена на качественно другом технологическом уровне по сравнению с отечественными аналогами. Китайские погрузчики – это высокопроизводительные и неприхотливые машины с низкой стоимостью содержания. Они уже успели хорошо зарекомендовать себя в наших условиях. По соотношению «цена-качество» им нет равных на рынке строительной техники.

## ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Большой прогресс в области производства строительной техники в Китае гарантирует заказчику «АБ СЕРВИСА» то, что он получит самую современную, неприхотливую в эксплуатации и надежную технику, будь то погрузчик, экскаватор, асфальтобетонный завод или любая другая строительная техника. А опыт и профессионализм сотрудников фирмы позволит клиенту приобрести качественную технику по лучшей цене и в соответствии со своими запросами.

Многие образцы китайской дорожной техники вполне конкурентоспособны с западными аналогами. А хорошо известная во всем мире китайская техника под торговой маркой Foton, предназначенная для самого широкого круга пользователей



(строителей, дорожников, коммунальщиков и горняков) вообще, как говорят специалисты, вне конкуренции. В России по соотношению «цена-качество» с «Фотон» едва ли кто может поспорить.

Будучи официальным представителем известных фирм Shandong Foton Lovol Heavy Industries Intenational Co. Ltd., China Dingshening Construction Machinery Corporation, Guizhou Jonyang Kinetics Co. Ltd., а также производителя из Германии LINTES, «АБ СЕРВИС» организует комплексные поставки строительной и дорожно-строительной техники в России, в частности, фронтальных погрузчиков, экскаваторов, грунтовых и асфальто-бетонных катков. Надежная и мощная техника этих компаний превосходно зарекомендовала себя во всем мире, и в совокупности с квалифицированным персоналом фирмы, оказывающим помощь в подборе оборудования и организующем доставку запасных частей к ней, это составляет тот самый качественный сервис, о котором мы вели речь вначале.

Эти неоспоримые «козыри» подкрепляются сложившейся практикой особого отношения к клиенту на предприятии «АБ СЕРВИС», при котором на первый план выступает долгосрочное сотрудничество. И основные краеугольные камни стратегии фирмы стоят на фундаменте уважительного отношения к заказчикам. Каждый партнер компании, независимо от объемов приобретаемой дорожной или строительной техники, является ценным. Для сотрудников предприятия нет больших и маленьких клиентов. При работе с каждым заказчиком в первую очередь учитываются его индивидуальные особенности.

Забора о клиенте проявляется в том, что ему предоставляется все самое лучшее, а персонал всегда готов к диалогу. И делая свой выбор, современный потребитель ориентируется не только на бренд, поскольку

сегодня на рынке представлен широчайший спектр высокопроизводительного и надежного строительного оборудования, сколько на продавца – фирму, которая представляет технику клиенту. Эта фирма решает вопросы оформления и доставки, а самое главное – помогает поддерживать ее в рабочем состоянии не только на протяжении всего срока гарантии, но и после его окончания.

Преимущества сотрудничества с «АБ СЕРВИСОМ» заключаются не только в гибкой системе скидок и бонусов для постоянных партнеров, но и в продолжении сотрудничества и после продажи техники. Компания предлагает весь спектр гарантийного и сервисного обслуживания реализуемых заводов и специальной техники, а также их ремонт сертифицированными специалистами.

Не забывая банальный, но не утративший своей актуальности лозунг «Время – деньги!», сотрудники фирмы стремятся сделать все возможное для быстрого выполнения своих обязанностей по обслуживанию клиентов. Отсутствие излишних бюрократических барьеров позволяет любому сотруднику компании либо решить проблему самостоятельно, либо переключить клиента на того, кто сможет это сделать быстро без проволочек.

Широкий выбор китайской дорожной и строительной техники удовлетворит любого, самого взыскательного заказчика, а готовность к развитию и совершенствованию сотрудничества по различным схемам является залогом успешного развития клиентской базы. Ведь рынок не стоит на месте, он постоянно развивается и гораздо динамичнее, чем нам это кажется. Поэтому так важно внимательно следить за его колебаниями, поскольку точное знание потребностей заказчика в сочетании с доброжелательным отношением дают нужный результат.

«АБ СЕРВИС» относится к числу тех, пока еще немногих российских компаний, способных обеспечить хороший уровень сервисного обслуживания. Специалисты компании, прошедшие обучение на заводе-изготовителе и имеющие сертификат соответствия (доверенность) на право проведения сервисных работ, обеспечат незамедлительное и качественное устранение возможных неполадок.

Компания «АБ СЕРВИС» обладает собственным складом запасных частей, имеет отлаженные связи с компаниями-производителями. При необходимости специалисты «АБ СЕРВИС» поставят необходимые расходные материалы, проведут обучение работников эксплуатирующей организации, предоставят весь пакет технической документации. ✎

*Алексей ЗЕНЕВ,  
генеральный директор ООО «АБ Сервис»*



**г. Санкт-Петербург,  
наб. Обвоного канала, д. 53 лит. Г  
тел./факс: (812) 572-14-20,  
тел: (812) 572-74-32, 950-66-18  
www.ab-s.ru; e-mail: abs@ab-s.ru;  
e-mail: v.zenev@ab-s.ru**